

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. INTRODUCCIÓN**

En EBAKI SOLUTIONS, S.L, estamos comprometidos con la protección de la privacidad y el uso correcto de los datos personales que tratamos y que nos facilites, tanto on line en este sitio web, como off-line.

Por favor, lee atentamente esta política y asegúrate de que la entiendes y estás de acuerdo con ella, antes de facilitarnos tus datos personales. Si no estás de acuerdo con la misma, no utilices este sitio web o sus servicios ni nos facilites tus datos.

El hecho de acceder a este sitio, usar cualquiera de sus servicios o facilitarnos tus datos, bien sea on line u off line, lo entenderemos como una clara acción afirmativa por la que nos das tu consentimiento (cuando sea necesario el mismo) para tratar tus datos para las finalidades que luego se indican.

### **2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?**

EBAKI SOLUTIONS, S.L  
Dirección postal: C/BARRACHI Nº10 PABELLON 1-2, 01013 Vitoria-Gasteiz, Álava  
Correo electrónico: administracion@ebakisolutions.com  
Teléfono: 945 66 00 56

### **3. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO TUS DATOS?**

#### **3.1. Obtención de la propia persona interesada.**

Si eres cliente (actual o potencial), o usuario de nuestra web, los has facilitado tú, bien sea off-line u on-line, al solicitar nuestros productos o servicios, o contactar con nosotros pidiendo información. También, has podido facilitarnos presencialmente, si has venido a nuestras instalaciones.

Al facilitarnos tus datos, garantizas que estas habilitado para ello, y que la información es cierta, actualizada, y que no infringe ninguna restricción contractual o derechos de terceros. Tienes la responsabilidad de mantener tus datos y tu perfil correcto y actualizado, declinando toda responsabilidad EBAKI SOLUTIONS, S.L en caso de no hacerlo. Te comprometes a no suplantar a otros Usuarios utilizando sus datos de registro a los distintos servicios y/o contenidos del Sitio Web.

#### **3.2. Comunicación por el interesado de datos de terceros:**

Con respecto a los datos de otras personas, debes respetar su privacidad teniendo especial cuidado al comunicar o publicar sus datos de carácter personal. Sólo su titular puede autorizar el tratamiento de sus datos personales. La publicación de datos de terceros sin su consentimiento puede infringir, además de la normativa sobre protección de datos, la relativa al derecho al honor, a la intimidad o a la propia imagen de dichos terceros.

Si nos facilitas datos de terceros, es tu responsabilidad contar con su consentimiento previo y expreso para utilizarlos, y es tu deber informarles del tratamiento que vamos a llevar a cabo con sus datos. Por la aceptación de la presente política de privacidad, garantizas expresamente que dispones de la autorización para dicha aportación, exonerándonos de cualquier responsabilidad en caso de cualquier reclamación por persona interesada.

### **4. ¿QUE TIPOS DE DATOS TRATAMOS?**

## Las categorías de datos que tratamos pueden ser:

- Obtenidos de la propia persona interesada: datos de identificación (nombre y apellidos, NIF), datos de contacto (teléfono, dirección postal, dirección email, dirección de factura o de entrega), datos comerciales y económicos (información sobre los servicios solicitados, y los necesarios para el pago: banco, tarjeta de crédito...)
- Obtenidos de forma automática al visitar nuestro sitio web: dirección IP del usuario, la fecha y la hora de la visita, la URL del sitio del que proviene el usuario, las páginas visitadas en nuestro sitio web, información sobre el navegador utilizado (tipo y versión del navegador, sistema operativo, etc.).
- Comunicados por un tercero: datos identificativos

**Respecto a datos con especial protección:** No tratamos categorías especiales de datos

## 5. ¿PARA QUÉ TRATAMOS TUS DATOS?

Los datos que nos facilitas, así como todos los generados durante el desarrollo de la relación que mantengamos contigo, los podemos tratar para distintas finalidades:

- **Si eres cliente actual o potencial:** para mantener el contacto y la comunicación contigo, y gestionar la relación contractual y/o comercial, incluidos servicios de postventa y garantía.
- **Si eres usuario/a de nuestro sitio web, o remitente o destinatario de un email:** para gestionar las peticiones que nos realices on line, y ponernos en contacto contigo.
- **En el caso de facilitarnos tu currículum:** para contactar contigo y gestionar los procesos de selección que llevemos a cabo. En este caso, es obligatorio que aceptes la política de privacidad, marcando el campo habilitado para ello. Si no das tu consentimiento, no podremos tener en cuenta tu currículum.
- **Para remitirle, mediante comunicaciones electrónicas,** información sobre nuestras actividades, productos y/o servicios similares a los solicitados, incluidas comunicaciones publicitarias y/o comerciales a los efectos del art.21 LSSICE 34/2002. Si ya tenemos una relación contractual previa, dichas comunicaciones las remitiremos sobre la base de nuestro interés legítimo. En el caso de no tener una relación contractual previa, solo te mandaremos ese tipo de comunicaciones, si nos lo autorizas marcando la opción que expresamente se incluye al efecto en los formularios correspondientes. Las comunicaciones electrónicas que te enviemos incluirán, en la propia comunicación, la opción de dejar de recibirlas. Si optas por ello dejaremos de enviarte este tipo de comunicaciones en lo sucesivo.

## 6. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

Los datos personales que nos facilites los conservaremos mientras se mantenga la relación contractual, precontractual o comercial y, una vez terminadas estas, mientras la persona interesada no solicite su supresión. Incluso solicitada la supresión, podremos mantenerlos durante el tiempo necesario y limitando su tratamiento, únicamente para:

- Cumplir con las obligaciones legales/contractuales a que estemos sometidos,
- y/o durante los plazos legales previstos para la prescripción de cualquier responsabilidad por nuestra parte,
- y/o el ejercicio o la defensa de reclamaciones derivadas de la relación mantenida con la persona interesado/a.

En coordinación con los criterios anteriores, la supresión de datos personales bien en registros informáticos, bien en papel, podrá llevarse a cabo, a criterio de la organización, en función de necesidades logísticas y/o de espacio de almacenamiento que hagan aconsejable suprimir información o documentación.

- **Si has presentado tu candidatura para un empleo, remitiendo tu currículum:** lo conservaremos hasta que nos solicites su supresión/ durante el plazo de vigencia de este, para poder contactar contigo para procesos de selección.

## 7. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base jurídica que nos legitima para el tratamiento de tus datos puede ser diversa:

- **Cumplimiento de la relación jurídica** contractual o comercial existente si ya eres cliente, proveedor, o participante en nuestras actividades. En caso de que seas cliente o proveedor potencial, es la relación precontractual que nos une.
- **Consentimiento:** puede serlo también, tu consentimiento si tu mismo/a has realizado una solicitud o petición, o nos lo has otorgado para una finalidad concreta: Por ejemplo: para el envío de comunicaciones comerciales, si has entrado en nuestra página web, si eres visitante de nuestras instalaciones, si nos has enviado tu currículum, , etc...
  - Dicho consentimiento, nos lo otorgas de forma inequívoca al facilitarnos tus datos online u offline, considerándose dicha aportación un acto afirmativo claro que manifiesta dicho consentimiento. La

aportación de los datos solicitados es obligatoria por ser imprescindibles para atender tu petición; si no los facilitas, no podremos llevarla a cabo. Podrás retirar ese consentimiento en cualquier momento remitiéndonos un e-mail en tal sentido a [administracion@ebakisolutions.com](mailto:administracion@ebakisolutions.com). Dicha retirada no condiciona el tratamiento de tus datos para el resto de las finalidades descritas, pero puede suponer que no podamos contestar tu petición.

- **Cumplimiento de una normativa u obligación legal:** tal como las establecidas en la normativa fiscal, tributaria, de seguridad social, de prevención de riesgos laborales...
- **Nuestro interés legítimo como organización** también constituye una base jurídica para tratar tus datos. De conformidad con el considerando 47 del RGPD, tenemos interés en
  - **Informarte de nuestros productos y/o servicios**, incluso mediante comunicaciones electrónicas.
    - Si ya tenemos una relación contractual previa, dichas comunicaciones las remitiremos sobre la base de nuestro interés legítimo. En el caso contrario, solo te mandaremos ese tipo de comunicaciones, si nos das tu consentimiento marcando la opción que expresamente se incluye al efecto en los formularios correspondientes.
    - En todo caso, el tratamiento indicado de tus datos consideramos que es proporcionado y supone un impacto mínimo en tu privacidad, pero siempre prevalecerán, sobre nuestro interés legítimo, tus intereses, derechos o libertades, por lo que, si no deseas que tratemos sus datos para estas finalidades remítenos por favor un e-mail en tal sentido a [administracion@ebakisolutions.com](mailto:administracion@ebakisolutions.com), y así lo haremos.

## 8. ¿A QUÉ DESTINATARIOS PODREMOS COMUNICAR TUS DATOS?

Te informamos que los datos que nos proporcionas podrán ser comunicados a terceras entidades para el cumplimiento de fines directamente relacionados con funciones legítimas de cedente y cesionario como:

1. **A entidades bancarias:** para la gestión de cobros y pagos.
2. **A las entidades u organismos a los que exista obligación legal de realizar comunicaciones de datos:** por ejemplo, la Administración Tributaria.

## 9. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Puede, cuando procedan, ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, de limitación y oposición a su tratamiento, así como otros derechos, en la dirección de correo postal o electrónico indicadas al principio de esta política de privacidad; en ambos casos mediante solicitud escrita y firmada adjuntando copia del DNI o pasaporte u otro documento válido que le identifique. En caso de modificación de tus datos deberá notificarlo en la misma dirección, declinando esta entidad toda responsabilidad en caso de no hacerlo

- **Derecho de acceso:** Puedes preguntarnos qué datos personales estamos tratando incluso solicitarnos una copia de estos.
- **Derecho de rectificación:** Puedes solicitarnos la rectificación de los datos personales inexactos o que completemos los que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional.
- **Derecho de supresión (derecho al olvido):** Puedes solicitarnos la supresión de sus datos personales cuando: no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, retires tu consentimiento, haya habido un tratamiento ilícito de los mismos o por cumplimiento de una obligación legal.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** Puedes solicitarnos la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Derecho de oposición:** Puedes oponerte al tratamiento que se haga de tus datos si dicho tratamiento se base en el interés legítimo del responsable de tratamiento o es para fines publicitarios.

Una vez recibida cualquiera de las anteriores solicitudes le responderemos en los plazos legalmente establecidos. Puede reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. Si desea más información acerca de los derechos que puede ejercitar y para la solicitud de modelos de formularios de ejercicio de derechos puede visitar la página web de la Agencia española de Protección de Datos, [www.aepd.es](http://www.aepd.es).